



Network Experts
Keep IT simple and smart.

Höchste Kundenzufriedenheit beim Kunden Fleischversorgungszentrum Rhein/Main

Inter Data Systems GmbH
Wilhelm-Röntgen-Str. 11
63477 Maintal
+49 (0)6109 7668-0
info@idsgmbh.com
www.idsgmbh.com

Fleischversorgungszentrum Rhein-Main GmbH & Co. Vermietungs KG
Carl-Benz-Str. 16
60386 Frankfurt am Main
+49 (0)69 94219924
info@fleischversorgungszentrum.de
www.fleischversorgungszentrum.de

Das FVZ Rhein/Main GmbH (Fleischversorgungszentrum) war der frühere Schlachthof am Deutscherrenufer. Im Jahr 1996 wurde das neue Fleischversorgungszentrum in der Carl-Benz-Str. 16 in 60386 Frankfurt am Main eröffnet. Das FVZ ist eine gern besuchte Einkaufsstätte deren gesamtes Gelände rund 25.000 m² beträgt. Das FVZ vermietet Lebensmittel Produktionsstände in verschiedenen Größen sowie vorgelagerte Verkaufsf lächen in Ihren Hallen und versorgt Gastronomiebetriebe, Fleischereien, Dönerbetriebe und weitere Fleischproduzenten sowie Privathaushalte in Frankfurt und Umland.



(Fleischversorgungszentrum Rhein-Main GmbH & Co. Vermietungs KG, in der Carl-Benz-Str 16, in 60386 Frankfurt am Main)



Network Experts
Keep IT simple and smart.

Probleme hatte das FVZ im Jahr 2020 mit der Speicherprogrammierbaren Steuerung (SPS7) der Kälteanlage, dem Herzstück des Fleischversorgungszentrums. Der gegenwärtige Dienstleister war weder für das FVZ verfügbar, noch wurden vollzogene Änderungen in der Anlage dokumentiert. Eine katastrophale und nicht länger tragbare Situation für den Betriebsleiter, Herrn Ingo Freund, der ständig mit Falschalarmen aus seiner Anlage bombardiert wurde. Da das sogenannte „Rundum-Sorglos-Paket“ der FVZ für seine Mieter, nämlich die Umsetzung lebensmittelrechtlicher Vorschriften und die Instandhaltung der gesamten Betriebsanlagen schienen somit in Gefahr. Herr Freund wandte sich an die Inter Data Systems GmbH aus Maintal, das dem FVZ umgehend mit einem detaillierten Projektplan zur zügigen Fehleranalyse und zur Erweiterung der Anlagenfunktionen versorgte.



(Herr Ingo Freund, Betriebsleiter des FVZ Rhein-Main GmbH und Herr Dogukan Özyigit, Sales Manager der Inter Data Systems GmbH)

Begonnen wurde das Projekt mit der Überprüfung, Korrektur und Aktualisierung der SPS -und HMI-Softwarestände, sowie der Einrichtung eines Archivs unter Verwendung eines geeigneten Versionierungstools.

Im zweiten Schritt wurde gemeinsam mit den hauseigenen Techniker-Teams der FVZ eine To-Do-Liste erstellt, in der aktuell erkannte Fehler und Verbesserungsvorschläge erfasst und für eine Bearbeitung priorisiert wurden. Gemäß der Priorisierung wurden die erkannten Fehler beseitigt und Korrekturen umgesetzt und dokumentiert. „Die Fehlerbehebung der technischen Belange der Kälteanlage, stellte uns vor die Herausforderung, ein System, das über die Jahre an diversen Systemfehlern und Barrieren angesammelt hat, auf den neusten Stand zu bringen, um Ausfälle der Anlage in Zukunft vorzubeugen“, sagt Sales Manager Dogukan Özyigit von Inter Data Systems. Im letzten Schritt steht noch die Aktualisierung aller Schaltpläne und die Schulung des hauseigenen Techniker-Teams im Raum, so dass kleinere Änderungen und Störungsbeseitigungen in Eigenregie durchgeführt werden können.

» **„Insbesondere die Lösungs- und Kundenorientierung der Inter Data Systems GmbH haben mich vollends darin bestärkt, mit dem Dienstleister aus Maintal den richtigen Partner zur Lösung unserer Probleme gefunden zu haben“**, sagt Ingo Freund, Betriebsleiter des FVZ Rhein-Main im Interview. **„Die Ansprechpartner der Inter Data Systems GmbH waren stets schnell für mich erreichbar und alle Aufgaben wurden zu meiner vollsten Zufriedenheit, sowohl vor Ort als auch remote für uns erledigt, termintreu und wirtschaftlich. Eine klare Empfehlung für die Inter Data Systems GmbH“**, so Herr Freund weiter.“ «



Für weitere Informationen zum Fleischversorgungszentrum Rhein-Main GmbH & Co. Vermietungs KG:
www.fleischversorgungszentrum.de

KONTAKT

Inter Data Systems GmbH

Wilhelm-Röntgen-Str. 11
D-63477 Maintal

Vertriebs-Team

Telefon: +49 (0)6109 7668-0

E-Mail: vertrieb@idsgmbh.com

Support-Team

Telefon: +49 (0)6109 7668-0

E-Mail: info@idsgmbh.com