



Network Experts
Keep IT simple and smart.

Inter Data Systems GmbH - Managed Services

Consulting	Betrieb	Störungsbearbeitung	Wartung
Beratung und Erstellung von Konzepten mit und für Kunden	Betrieb und Management von Komponenten und Netzwerken	Bearbeitung und Behebung von Störungen der Infrastruktur	Wartungstätigkeiten und turnusmäßige Tests
<ul style="list-style-type: none"> • Betriebskonzepte <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse ○ Dokumentation ○ Management • Designkonzepte <ul style="list-style-type: none"> ○ Vorgaben ○ Ziele ○ Migration • Störungskonzepte <ul style="list-style-type: none"> ○ Bearbeitung ○ Eskalation • Wartungskonzepte 	<ul style="list-style-type: none"> • LAN-Betrieb • WLAN-Betrieb (inkl. Ausleuchtung und Entstörung) • Mobiles Internet, VPN-Lösungen, WAN • Management des Betriebs (inkl. Monitoring) • Mehrwertlogistik (Distribution, Konfiguration, Prozesse) • Schulungen (Fort- und Weiterbildung) 	<ul style="list-style-type: none"> • 1st Level Support • 2nd Level Support • 3rd Level Support mit Herstellern • On-Site Support • Remote Support • Ersatzteillogistik • Mehrwertlogistik (Distribution, Konfiguration, Prozesse) 	<ul style="list-style-type: none"> • Software-Updates • Hardware Wartung (Funktionstests, Reinigung) • Management von Verträgen • Management von Lizenzen • Redundanztests • Konformitätstests (Konfiguration, Richtlinien)

Hinweis: Sämtliche Services sind modular verfügbar und werden zusammen mit dem Kunden an dessen jeweilige Bedürfnisse angepasst. Dabei sind verschiedene Formen der Kooperation des Kunden mit der Inter Data Systems GmbH möglich, je nachdem welche Aufgaben der Kunde möglicherweise selbst übernehmen will oder auch an Dienstleister delegiert hat oder dies künftig beabsichtigt.