



Network Experts  
Keep **IT** simple  
and smart.



Inter **Data** Systems GmbH

# Keep IT simple and smart

## Keep IT simple and smart

Seit 1991 bietet die Inter Data Systems GmbH effiziente Beratung, kompetenten Service und umfassenden Support für Ihre IT-Infrastruktur.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, stets das Beste für unsere Kunden herauszuholen, wobei die besondere Stärke der Inter Data Systems in der innovativen Lösungsberatung liegt.

Unsere Dienste sind nicht an die Produkte bestimmter Hersteller oder Softwarehäuser gekoppelt, was uns ein unabhängiges, plattform-übergreifendes und objektives Consulting ermöglicht. Unsere Kunden profitieren von unserer langjährigen Erfahrung im Bereich der IT-Systemwartung und der Systembetreuung. Durch die Zusammenarbeit mit der Inter Data Systems garantieren wir Ihnen den störungsfreien Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur.



## Portfolio

- Deutschlandweit 11 Service-Standorte
- Professionelle 24h Hotline
- Zentrale Einsatzsteuerung für alle Hardware- und Softwarestörungen
- Service vor Ort unter 4 Stunden Reaktionszeit
- Herstellerzertifizierte und motivierte Mitarbeiter
- Ersatzteil- und Mehrwertlogistik-Service
- 1.400 m<sup>2</sup> Lagerfläche mit 1.000 Palettenstellplätzen
- 5.000 Ersatzteile und 300 Komplettsysteme am Lager
- Testcenter / Laborfläche und Schulungsräume
- Partnerschaften mit namhaften Herstellern
- Qualitätssicherung nach DIN EN 9001

# Unsere Lösungen für Ihren Erfolg

## Unsere Lösungen für Ihren Erfolg

Was unser Team so besonders macht? Wir verkaufen Ihnen keine Lösungen „von der Stange“! Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ihren Bedarf und definieren Ihre Ziele, um daraus eine individuelle Lösung zu entwickeln.

Mit unseren Services **AktivCARE®** und **SmartPACT®** etwa bieten wir Ihnen Instrumente, um eventuelle Ausfallzeiten zu minimieren. Wartungskosten lassen sich dadurch deutlich reduzieren und die Verfügbarkeit und die Performance geschäftskritischer Anwendungen optimieren. Viele unserer Lösungen basieren auf den Erfahrungen mit und Anforderungen von unseren Kunden.

Was können wir für Sie tun? Finden wir es gemeinsam heraus!



Consulting	Betrieb	Störungsbearbeitung	Wartung
<b>Beratung und Erstellung von Konzepten mit und für Kunden</b>	<b>Betrieb und Management von Komponenten und Netzwerken</b>	<b>Bearbeitung und Behebung von Störungen der Infrastruktur</b>	<b>Wartungstätigkeiten und turnusmäßige Tests</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Betriebskonzepte                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse</li> <li>- Dokumentation</li> <li>- Management</li> </ul> </li> <li>✔ Designkonzepte                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorgaben</li> <li>- Ziele</li> <li>- Migration</li> </ul> </li> <li>✔ Störungskonzepte                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bearbeitung</li> <li>- Eskalation</li> </ul> </li> <li>✔ Wartungskonzepte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ LAN-Betrieb</li> <li>✔ WLAN-Betrieb (inkl. Ausleuchtung und Entstörung)</li> <li>✔ Mobiles Internet, VPN-Lösungen, WAN</li> <li>✔ Management des Betriebs (inkl. Monitoring)</li> <li>✔ Mehrwertlogistik (Distribution, Konfiguration, Prozesse)</li> <li>✔ Schulungen (Fort- und Weiterbildungen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ 1<sup>st</sup> Level Support</li> <li>✔ 2<sup>nd</sup> Level Support</li> <li>✔ 3<sup>rd</sup> Level Support mit Herstellern</li> <li>✔ On-Site Support</li> <li>✔ Remote Support</li> <li>✔ Ersatzteillogistik</li> <li>✔ Mehrwertlogistik (Distribution, Konfiguration, Prozesse)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✔ Software-Updates</li> <li>✔ Hardware Wartung (Funktionstests, Reinigung)</li> <li>✔ Management von Verträgen</li> <li>✔ Management von Lizenzen</li> <li>✔ Redundanztests</li> <li>✔ Konformitätstests (Konfiguration, Richtlinien)</li> </ul>

**Hinweis:** Sämtliche Services sind modular verfügbar und werden zusammen mit dem Kunden an dessen jeweilige Bedürfnisse angepasst. Dabei sind verschiedene Formen der Kooperation des Kunden mit der Inter Data Systems GmbH möglich, je nachdem, welche Aufgaben der Kunde möglicherweise selbst übernehmen möchte, an Dienstleister delegiert hat oder dies künftig beabsichtigt.

# Jeder Kunde ist anders, jede Lösung individuell

## Jeder Kunde ist anders, jede Lösung individuell

Langjährige Erfahrungen und ein Höchstmaß an Fachkompetenz aus vielen erfolgreichen Projekten zeichnen uns im besonderen Maße aus.

Die Kunden der Inter Data Systems sind bunt gemischt. Wir sind stolz auf jeden unserer Kunden, vom Ein-Mann-Unternehmen bis zum internationalen Konzern. Unsere Kunden kommen aus allen Branchen wie beispielsweise Banken, Versicherungen, Health Care, Automotive, Government und Handel.

Wir sind glücklich darüber, dass wir mit unseren Lösungen zum Erfolg dieser Unternehmen beitragen konnten, mit Lösungen, die genau so innovativ sind wie unsere Kunden.

Gerne stellen wir für Sie einen persönlichen Kontakt her!



## Es gibt gute Gründe für die Inter Data Systems GmbH

- Professionalität
- Zuverlässigkeit
- Kompetenz
- Leistungsfähigkeit
- Pragmatismus
- Beständigkeit



Landgard



TOSHIBA  
Toshiba Tech Europe

ZEABORN  
SHIP MANAGEMENT



HOYER  
WHEN IT MATTERS



RICOH  
imagine. change.

# Deutschlandweit.

## Service-Organisation. Deutschlandweit.

- / Deutschlandweit 11 Service-Standorte
- / Qualifizierte und zertifizierte Service-Mitarbeiter
- / Professionelle 24h Hotline
- / Logistik-Service
- / Service vor Ort – unter 4 Stunden Reaktionszeit
- / DIN EN 9001 Qualitätssicherung

### 11 Service-Standorte deutschlandweit:

Berlin  
Dresden  
Düsseldorf  
Frankfurt am Main  
Hamburg  
Hannover  
Leipzig  
Magdeburg  
München  
Nürnberg  
Stuttgart

### 1 Service-Standort Niederlande:

Utrecht



Inter Data Systems GmbH  
Wilhelm-Röntgen-Str. 11  
63477 Maintal

Telefon: +49 (0) 6109-7668-0  
Fax: +49 (0) 6109-7668-300  
E-Mail: [info@idsgmbh.com](mailto:info@idsgmbh.com)

[www.idsgmbh.com](http://www.idsgmbh.com)